

AANGIFTE ALARMSYSTEMEN BIJ HET MELDPUNT

Iedere aangifte van een elektronisch alarmsysteem, dat niet is aangesloten op een meldkamer, dient online te gebeuren bij het "Meldpunt alarmsysteem" via website <http://www.policeonweb.be>

Het is de gebruiker van het alarmsysteem die verantwoordelijk is voor de aangifte van zijn systeem bij het meldpunt.

Ieder elektronisch alarmsysteem geplaatst en in dienst gesteld vóór 1 september 2009, dient in principe vóór 1 maart 2010 te worden aangegeven bij het meldpunt.

Ieder elektronisch alarmsysteem geplaatst ná 1 september 2009 dient binnen 10 dagen ná indienstelling te worden aangegeven bij het meldpunt.

1. Identificatie & aangifte dmv persoonlijke elektronische identiteitskaart (e-ID) en kaartlezer

Kaartlezers nog steeds te bestellen bij FEDICT via deze website: <http://www.cardreaders.be> of in een plaatselijke IT-winkel

1. A. Identificatie van de gebruiker

Op de startpagina www.policeonweb.be (zie onder) ziet u dat 2 opties automatisch aangevinkt staan:

Alarmsystemen: beheer van de aangiften

Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee

The screenshot shows the 'Police-on-web' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Politie' logo, the 'POLICE ON WEB' logo, and links for 'Home' and 'FAQ'. Below the navigation bar, the main heading is 'Een aangifte online doen:'. The text explains that users can report incidents or their alarm system. A note says 'Let well! Als dringende tussenkomst nodig is, bel dan het nummer 101.' There are three main sections for selection:

- Alarmsystemen:** Contains a radio button for 'Beheer van de aangiften' which is selected.
- Afwezigheidsmelding:** Contains a radio button for 'Woningtoezichtsaanvraag wegens afwezigheid' which is not selected.
- Neerleggen van klacht:** Contains radio buttons for 'Fietsdiefstal', 'Bromfietsdiefstal', 'Winkeldiefstal', 'Diverse beschadigingen', and 'Graffiti', none of which are selected.
- Identificatiemethode:** Contains three radio buttons: 'Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee - lees meer...' (selected), 'Ik heb nog geen eID; ik heb wel een token - lees meer...', and 'Ik heb noch een eID noch een token; ik heb wel een account op het federaal portaal - lees meer...'. Below this section, there is a link 'hier' for users who do not have any of the listed identification methods.

At the bottom right of the form area, there is a 'Volgende →' button. The footer contains logos for 'ibz fedict' and 'be', along with links for 'Gebruikersondersteuning', 'Privacy', 'Gebruiksvoorwaarden', and the version number 'R: 3.2.2'.

Wanneer u voor deze keuze opteert en kiest voor “**volgende**” (rechts onderaan) dan moet de gebruiker van het alarmsysteem beschikken over **een geïnstalleerde kaartlezer op zijn PC en een persoonlijke e-ID**.

Vervolgens verschijnt onderstaand scherm:



Omdat de eigenaar van de e-ID zich dient te identificeren, **moet in het scherm hierboven de naam van de houder** in kwestie verschijnen, zoniet kunt u niet verder.

Staat de naam van **de persoonlijke houder van de e-ID niet vermeld**, betekent dit:

- dat de houder nog geen kaartlezer geïnstalleerd heeft (en zich dus nog niet heeft aangemeld met zijn e-ID)
- ofwel dat er wel reeds een kaartlezer is geïnstalleerd, maar hij zijn e-ID nog nooit heeft geactiveerd (lees: in de kaarthouder heeft gestopt)

Dus kaartlezer installeren (mbv bijgeleverde software) en e-ID activeren door deze in de kaartlezer in te brengen.

Vervolgens zal bij aanvang via www.policeonweb.be in bovenstaand scherm **weldegelijk de naam van de houder van de e-ID verschijnen** en is de identificatie afgerond.

Bij problemen met gebruik van de e-ID kan hulp bekomen worden via: www.eid.be of telefonisch op 078-150311 (servicedesk van Fedict).

1. B. Eigenlijke aangifte van het alarmsysteem

Na zich geïdentificeerd te hebben dmv de e-ID is de eigenlijke aangifte van alarmsysteem kinderspel. Er dienen een 3-tal opeenvolgende schermen ingevuld te worden met gegevens over het desbetreffende alarmsysteem:

- **Naam, adres en plaats van de locatie waar het alarm is geïnstalleerd**
- **Telefoonnummer van de plaats van installatie van het alarmsysteem**
- **Naam, adres, GSM-nummer & e-mailadres van de gebruiker van het alarmsysteem**
- **Aard van het goed waar alarm is geïnstalleerd (rijwoning, fabriek, krantenwinkel, ...)**
- **Aard van het risico van de plaats (particulier, juwelier, apotheek, krantenwinkel, ...)**
- **Aard van het alarmsysteem (goederenalarm, mobiel persoonsalarm, vast persoonsalarm)**

Na deze verschillende invulschermen doorlopen te hebben (slechts 2 minuten werk), verschijnt op de laatste pagina het **unieke GEBRUIKERSNUMMER** van het aangegeven alarmsysteem (zie pijl onderstaand scherm). **Deze pagina kan best afgedrukt worden.**

Met dit **unieke gebruikersnummer** kan de gebruiker van het alarmsysteem zich bij iedere telefonisch alarmmelding bij het noodnummer 112 onmiddellijk identificeren. De dispatchcentrale kan **hiermee onmiddellijk alle nuttige informatie doorgeven over het betreffende alarmsysteem aan de betrokken politiepatrouille, die zich op dat moment ter plaatse begeeft (omgevingsfactoren, risicograad, mogelijk beschikbaar grondplan, ...).**

Bevestiging van de aangifte

Kopie

Op 02/09/2009 hebben we uw aangifte correct geregistreerd, betreffende een alarmsysteem voor vastgoed te [redacted] ([redacted] 6) voor de gebruiker [redacted] onder nr [redacted].

Afdrukken Andere aangiftes uitvoeren

In samenwerking met **ibz** **fedict**

[Gebruikersondersteuning](#) | [Privacy](#) | [Gebruiksvoorwaarden](#) | R: 3.2.2

.be

2. Identificatie en aangifte elektronisch alarmsysteem dmv een Federale TOKEN

2. A. Identificatie van de gebruiker

Beschikt de gebruiker van het alarmsysteem op vandaag nog niet over een elektronische identiteitskaart (e-ID) is een 2^e optie om het alarmsysteem via www.policeonweb.be aan te kunnen geven, gebruik te maken van **een Federale TOKEN (zie afbeelding hieronder)**



Deze TOKEN, ter grootte van een bankkaart, kan enkel online aangevraagd worden door de gebruiker via onderstaande website:

<https://www.belgium.be/usermgmt/eGovUserMgmtwebapp/public/RegistrationIntro.do>

Op deze site zal de aanvrager een korte registratieprocedure moeten doorlopen **mbv zijn Rijksregisternummer, SIS-kaartnummer en zijn identiteitskaartnummer** . Dit is eenmalig. In die registratieprocedure dient de aanvrager een **persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord** aan te maken dewelke hij beiden nodig zal hebben om zijn alarmsysteem aan te kunnen geven.

De eigenlijke aangifte van zijn alarmsysteem bij het meldpunt, mbv deze token, kan pas effectief gebeuren **wanneer de aanvrager binnen de 10 dagen volgend op de registratie zijn persoonlijke TOKEN per post thuisgestuurd krijgt.**

Op deze kaart staan **24 rijen met unieke lettercodes** die hem ook op deze manier in staat zullen stellen de aangifte bij het meldpunt te verzorgen.

Van zodra de gebruiker zijn persoonlijke TOKEN per post heeft ontvangen, kan hij de identificatie- en aangifteprocedure bij het meldpunt alarmsystemen starten:

Hij dient dan op www.policeonweb.be onderstaande opties aan te vinken:

“Beheer van de aangiften” (staat automatisch aangevinkt)

“Ik heb nog geen e-ID, ik heb wel een token”

Politie POLICE ON WEB www.police-on-web.be Home FAQ

Een aangifte online doen:

Via Police-on-web kan u enerzijds online klacht indienen voor misdrijven uit onderstaande lijst en een bericht van afwezigheid instellen, en anderzijds uw alarmsysteem melden.

Let wel! Als dringende tussenkomst nodig is, bel dan het nummer 101.

Alarmsystemen:

- Beheer van de aangiften

Afwezigheidsmelding

- Woningtoezichtsaanvraag wegens afwezigheid

Neerleggen van klacht:

- Fietsdiefstal
- Bromfietsdiefstal
- Winkeldiefstal
- Diverse beschadigingen
- Graffiti

Identificatiemethode

- Ik heb al een elektronische identiteitskaart en identificeer mij hiermee - [lees meer...](#)
- Ik heb nog geen eID; ik heb wel een token - [lees meer...](#)
- Ik heb noch een eID noch een token; ik heb wel een account op het federaal portaal - [lees meer...](#)

Hebt u geen van bovenstaande middelen om u te identificeren? Klik dan [hier](#) om een account op het Federale Portaal aan te maken

Volgende →

in samenwerking met **ibz** **fedict**  [Gebruikersondersteuning](#) | [Privacy](#) | [Gebruiksvoorwaarden](#) | R: 3.2.2 **.be**

Vervolgens zal hij gevraagd worden om zijn **gebruikersnaam en wachtwoord** (zie punt 2. A. Registratie van de gebruiker) in te geven in onderstaand scherm:



LOG IN

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

[Paswoord vergeten](#)
[Ik heb geen gebruikersnaam/paswoord](#)
[Veelvuldig gestelde vragen](#)

Na ingave van bovenstaande gegevens wordt gevraagd **één van de 24 lettercodes in te geven die op de persoonlijke Token** vermeld staan, en is het luikje 'identificatie van de gebruiker' afgerond.



LOG IN

Token 3: [Help](#)

[Ik heb geen token ontvangen](#)
[Token verloren](#)
[Veelvuldig gestelde vragen](#)

2. B. Eigenlijke aangifte van het alarmsysteem

Vervolgens komen ook nu de invulschermen voor de aangifte van het alarmsysteem in kwestie te voorschijn.

De verdere procedure **is volledig identiek aan die beschreven in punt 1. B. (zie hoger)**